

Versie: 1.0

# **Verwerkersovereenkomst** **AllesOnline B.V.**

Bestaande uit:

**Deel 1. Data Pro Statement**

**Deel 2. Standaardclausules voor verwerkingen**

*NLdigital versie maart 2025*



# Deel 1: Data Pro Statement

**Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van het bedrijf dat dit Data Pro Statement heeft opgesteld.**

## Algemene informatie

**1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door de volgende data processor (verwerker):**

AllesOnline B.V., Jan van der Heydenstraat 18, 2665 JA Bleiswijk. KvK 55765939, btw NL851852105B01.

Voor vragen over dit Data Pro Statement of over gegevensbescherming is de contactpersoon privacy & security: Stefan Grevelink, stefan@allesonline.nl, telefoon 085 003 0302.

**2. Dit Data Pro Statement geldt vanaf 8 juni 2026 (versie 1.0).**

Dit Data Pro Statement en de daarin omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen.

**3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van data processor:** Cluster 1 – Maatwerk webapplicatie- en softwareontwikkeling en applicatiebeheer (CMS-websites, webapplicaties, portals en webshops, inclusief onderhoud, consultancy en support); en Cluster 2 – Managed webapplicatie-hosting en infrastructuurbeheer. In de Overeenkomst tussen Data Processor en opdrachtgever is bepaald welke producten/diensten zijn afgenomen.

**4. Omschrijving product(en)/dienst(en):** AllesOnline ontwikkelt en beheert op maat gemaakte websites en webapplicaties, grotendeels op basis van het eigen content-managementsysteem (Cluster 1: softwareontwikkeling, onderhoud, applicatiebeheer en support), en verzorgt het hosten en beheren van deze webapplicaties op een managed Kubernetes-omgeving inclusief opslag, databases, e-mailafhandeling en back-ups (Cluster 2).

**5. Uitsluitend bij specifieke maatwerktoepassingen is rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens (art. 9 AVG), gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten (art. 10 AVG) of door de overheid uitgegeven persoonsnummers. Waar een opdrachtgever in zo'n maatwerktoepassing dergelijke gegevens verwerkt, richt AllesOnline die toepassing daarop in met passende aanvullende beveiligingsmaatregelen, worden daarover separate afspraken gemaakt en wordt de opdrachtgever ondersteund bij een eventuele DPIA.**

6. **Privacy by design/privacy by default**

AllesOnline faciliteert privacy by design/by default onder meer door dataminimalisatie (formulieren bevatten alleen de benodigde velden), versleutelde opslag van wachtwoorden, mogelijkheid tot twee-factor-authenticatie, een autorisatiemodel met rollen en rechten (standaard 'geen toegang'), verwijderfuncties en instelbare bewaartermijnen, en gescheiden ontwikkel-, acceptatie- en productieomgevingen. De eindverantwoordelijkheid voor privacy by design/by default ligt bij de opdrachtgever; AllesOnline adviseert hierin.

7. Data processor gebruikt de Standaardclausules voor verwerkingen, welke als bijlage bij de Overeenkomst te vinden zijn.

8. Data processor verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers in beginsel binnen de EU/EER. Voor een beperkt aantal ondersteunende diensten – zoals error monitoring en bot-/spambescherming – vindt doorgifte naar de Verenigde Staten plaats; data processor heeft op de volgende manier geborgd dat een passend beschermingsniveau van toepassing is: Data processor heeft met de betreffende sub-verwerkers in de Verenigde Staten standaardbepalingen (Standard Contractual Clauses, SCC's) afgesloten en/of deze sub-verwerkers zijn aangesloten bij het EU-VS Data Privacy Framework, met dataminimalisatie. Het betreft: Sentry (error monitoring; standaard ingezet) en de Google-diensten reCAPTCHA (botbescherming van formulieren) en Maps (kaartweergave), die afhankelijk van de opdracht via een sleutel van data processor worden ingezet. Daarnaast staan enkele transactionele e-maildomeinen (Mailgun) nog op de US-regio en worden naar de EU-regio gemigreerd; in de tussentijd geldt voor deze doorgifte dezelfde waarborg (SCC's/DPF).

9. **Data processor maakt gebruik van de volgende sub-processors:**

DigitalOcean (hosting, opslag, databases – regio Amsterdam, EU); Mach3Builders BV (SaaS CMS en hosting voor klantwebsites – Nederland, EU); TransIP (domeinregistratie/DNS en webhosting – NL, EU); Mailgun (transactionele e-mail – primair EU-regio; enkele resterende domeinen nog op US-regio, in migratie naar EU); SimpleBackups/SimpleStorage (database-back-ups – EU, Stockholm (Zweden)); Microsoft 365 (Exchange/Teams – ondersteunende e-mail- en supportcommunicatie waarbij incidenteel persoonsgegevens van betrokkenen kunnen worden verwerkt; EU Data Boundary); Sentry (error monitoring – VS, DPF/SCC's; standaard ingezet); Google reCAPTCHA en Google Maps (botbescherming respectievelijk kaartweergave – VS, DPF/SCC's; afhankelijk van de opdracht, via een sleutel van data processor). Door de opdrachtgever zelf gekozen of aangeleverde diensten (zoals een betaalprovider of een eigen OpenAI-sleutel) zijn directe verwerkers van de opdrachtgever.

10. **Data processor ondersteunt opdrachtgever op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:**

Data processor neemt geen zelfstandige beslissingen over verzoeken van betrokkenen, maar ondersteunt de opdrachtgever hierbij. Afhankelijk van de applicatie kan de opdrachtgever zelf gegevens inzien, exporteren, wijzigen of verwijderen; daarnaast kan via de helpdesk een verzoek tot export, aanpassing of verwijdering worden ingediend. Eventuele bijkomende kosten worden vooraf – dat wil zeggen vóór uitvoering van de werkzaamheden – kenbaar gemaakt.

11. **Data processor zal op de volgende wijze medewerking verlenen aan Data Protection Impact Assessments (DPIA):**

Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Data processor na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een Data Protection Impact Assessment (DPIA). Eventuele bijkomende kosten worden vooraf — dat wil zeggen vóór uitvoering van de werkzaamheden — kenbaar gemaakt.

12. Na beëindiging van de Overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert data processor de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen 3 maanden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible). Verwijdering omvat tevens de back-ups volgens de reguliere back-upcyclus.

13. Retourneren van persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst. Op verzoek van de opdrachtgever retourneert data processor de persoonsgegevens vóór verwijdering, in een gangbaar, machineleesbaar formaat (bijvoorbeeld een database-export). Hierover worden bij beëindiging nadere afspraken gemaakt; eventuele kosten worden vooraf — vóór uitvoering — kenbaar gemaakt.

## Beveiligingsbeleid

14. **Data processor heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:**

De getroffen beveiligingsmaatregelen zijn samengevat hieronder; de volledige uitwerking is vastgelegd in het interne informatiebeveiligingsbeleid van AllesOnline en is op verzoek beschikbaar voor de opdrachtgever:

- Persoonsgegevens worden in de regel niet gepseudonimiseerd.
- Wachtwoorden worden versleuteld (gehasht) opgeslagen; gegevensoverdracht verloopt versleuteld via TLS/SSL conform de NCSC-richtlijnen.
- Vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht worden geborgd door toegangsbeheer met rollen/rechten (least privilege) en twee-factor-authenticatie, strikte scheiding van omgevingen (OTAP) en logische scheiding van klantdata, 24/7 logging en monitoring, bescherming tegen malware, patch- en vulnerabilitymanagement, waaronder periodieke kwetsbaarheidsscans (Greenbone) en — voor omgevingen met gevoelige gegevens — geautomatiseerde CVE-scanning, secure development met versiebeheer en tests, en een geheimhoudingsplicht voor medewerkers.
- Bij een incident wordt de beschikbaarheid en toegang tijdig hersteld door back-ups met restore-mogelijkheid en waar technisch van toepassing redundant uitgevoerde infrastructuurcomponenten, ondersteund door 24/7 monitoring en een opschalingsprocedure.

15. Data processor hanteert een intern informatiebeveiligingsbeleid gebaseerd op de principes van een Information Security Management System (ISMS), conform de richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens en de richtlijnen van het NCSC.

16. Data processor beschikt op dit moment niet over een formele privacy-verificatie of beveiligingscertificering. AllesOnline heeft een aanvraag ingediend voor het Data Pro Verified-keurmerk (toetsing en toezicht door SCOPE Europe). De aanvraag is op het moment van publicatie van dit Data Pro Statement nog in behandeling.

## Datalekkenprotocol

### 17. In geval er toch iets mis gaat, hanteert data processor het volgende datalekkenprotocol om ervoor te zorgen dat opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:

Potentiële beveiligingsincidenten worden gesignaleerd via 24/7 logging en monitoring en via meldingen bij de helpdesk. Incidenten worden intern gemeld en geregistreerd in het datalekregister. Indien data processor een inbreuk in verband met persoonsgegevens ontdekt, stelt hij de opdrachtgever zonder onredelijke vertraging op de hoogte via de bekende contactpersoon, en levert hij zoveel mogelijk relevante informatie aan: omschrijving en aard van het incident, categorieën persoonsgegevens en betrokkenen, geschat aantal betrokkenen, tijdstip, mogelijke gevolgen en de getroffen en te nemen maatregelen. Data processor doet zelf geen melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens of aan betrokkenen – dat is de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke; data processor ondersteunt daarbij desgewenst.

# Deel 2: Standaardclausules voor verwerkingen

Versie: maart 2025

Vormt samen met het Data Pro Statement de verwerkersovereenkomst en is een bijlage bij de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zoals toepasselijke algemene voorwaarden.

## Artikel 1. Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze Standaardclausules voor verwerkingen, in het Data Pro Statement en in de overeenkomst de volgende betekenis:

- 1.1 **Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 AVG.
- 1.2 **AVG:** de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 1.3 **Data Processor:** partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever.
- 1.4 **Data Pro Statement:** statement van Data Processor waarin hij onder andere informatie geeft met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, sub-processors, datalekken, certificeringen en omgang met rechten van Data subjects.
- 1.5 **Data subject (betrokkene):** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.6 **Opdrachtgever:** partij in wiens opdracht Data Processor persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.
- 1.7 **Overeenkomst:** de tussen Opdrachtgever en Data Processor geldende overeenkomst, op basis waarvan de ICT-leverancier diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
- 1.8 **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 AVG, die Data Processor in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
- 1.9 **Verwerkersovereenkomst:** deze Standaardclausules voor verwerkingen, die tezamen met het Data Pro Statement (of vergelijkbare informatie) van Data Processor de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 AVG.

## Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze Standaardclausules voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Data Processor doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Het Data Pro Statement, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door Data Processor worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Data Processor zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.
- 2.3 Data Processor verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met Data Processor overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
- 2.4 Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
- 2.5 Data Processor is verwerker in de zin van de AVG en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.
- 2.6 Data Processor geeft uitvoering aan de AVG zoals neergelegd in deze Standaardclausules voor verwerkingen, het Data Pro Statement en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Data Processor afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.
- 2.7 Opdrachtgever staat er tegenover Data Processor voor in dat hij conform de AVG handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 2.8 Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Data Processor.

## Artikel 3. Beveiliging

- 3.1 Data Processor treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in zijn Data Pro Statement. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Data Processor rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.

- 3.2 Tenzij expliciet anders vermeld in het Data Pro Statement is het product of de dienst van Data Processor niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- 3.3 Data Processor streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Data Processor beoogde gebruik van het product of de dienst.
- 3.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 3.5 Data Processor kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Data Processor zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepast Data Pro Statement, en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- 3.6 Opdrachtgever kan Data Processor verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Data Processor is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Data Processor kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Data Processor de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

## Artikel 4. Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

- 4.1 Data Processor staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Data Processor een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In het Data Pro Statement (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Data Processor Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 4.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Data Processor heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 AVG moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Data Processor is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene.
- 4.3 Data Processor zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 AVG.
- 4.4 Data Processor kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.

## Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1 Data Processor waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.

- 5.2 Data Processor is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 5.3 Alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de in het Data Pro Statement opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

## Artikel 6. Looptijd en beëindiging

- 6.1 Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.
- 6.3 Data Processor zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de in het Data Pro Statement opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (*render inaccessible*), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan Opdrachtgever.
- 6.4 Data Processor kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in het Data Pro Statement.
- 6.5 Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Data Processor belet. In een dergelijk geval zal Data Processor de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Data Processor verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

## Artikel 7. Rechten Data subjects, Data Protection Impact Assessment (DPIA) en Auditrechten

- 7.1 Data Processor zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien Data Processor direct door een Data subject wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.
- 7.2 Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Data Processor na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.
- 7.3 Data Processor zal zijn medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot het verwijderen van persoonsgegevens voor zover Opdrachtgever dit niet zelf kan uitvoeren.

- 7.4 Data Processor kan desgewenst de naleving van zijn verplichtingen op grond van de verwerkersovereenkomst aantonen door middel van een geldig Data Pro Certificaat of een daaraan ten minste gelijkwaardig certificaat of auditrapport (Third Party Memorandum) van een onafhankelijke, deskundige, indien hij over een dergelijk certificaat of auditrapport beschikt.
- 7.5 Data Processor zal daarnaast op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Data Processor heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Data Processor verstrekken. Data Processor kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de AVG of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 7.6 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Data Processor zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.
- 7.7 Data Processor heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

## Artikel 8. Sub-Processors

- 8.1 Data Processor heeft in het Data Pro Statement vermeld of, en zo ja welke derde partijen (sub-processors of subverwerkers) Data Processor inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 8.2 Opdrachtgever geeft toestemming aan Data Processor om andere sub-processors in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 8.3 Data Processor zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Data Processor ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepast Data Pro Statement. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Data Processor. Data Processor draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Data Processor jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van het Data Pro Statement.

## Artikel 9. Overig

Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met het Data Pro Statement een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.